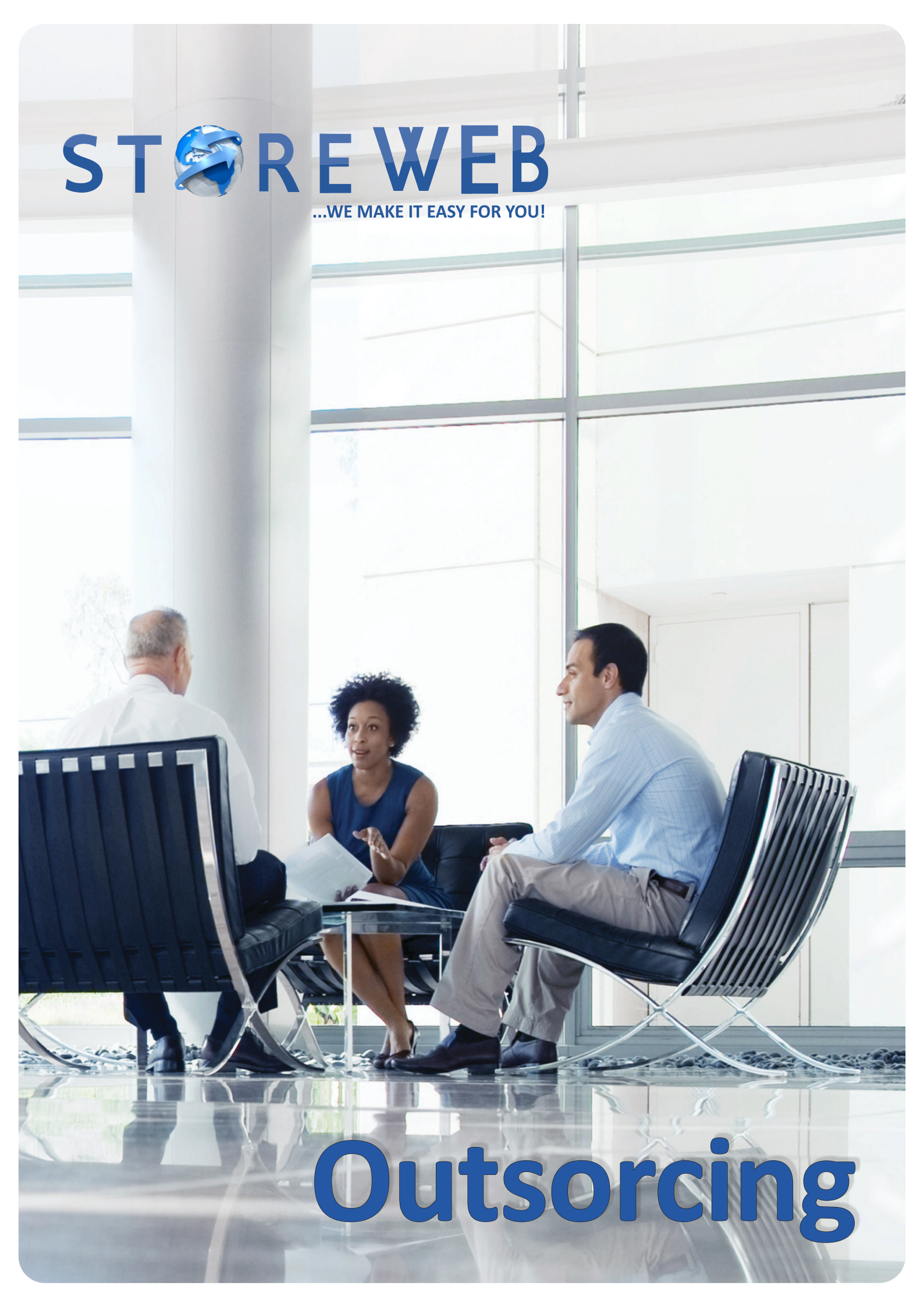




STOREWEB

...WE MAKE IT EASY FOR YOU!

Outsourcing

Abonamente

✓ Service Level Agreement garantat, suport tehnic stabilit prin contract;

Basic: de la 65 euro/luna

- Număr ore de mentenanță: 2
- Număr intervenții la sediul beneficiarului: 1
- Număr echipamente sub contract SLA: 4-8
- Timp de răspuns și intervenție 4 ore

Professional: de la 85 euro/luna

- Număr ore de mentenanță: 4
- Număr intervenții la sediul beneficiarului: 2
- Număr echipamente sub contract SLA: 8-12
- Timp de răspuns și intervenție 2 ore

La tarifele prezentate, la valoarea fiecărui abonament se adaugă 8 euro/stație de lucru.

Servicii la cerere

Pentru a veni în sprijinul dumneavoastră am dezvoltat și un sistem de suport fara Service Level Agreement, pe bază de intervenții numai la solicitarea beneficiarului. Timpul de răspuns și intervenție este de 4-6 ore de la momentul solicitării, nu se aplica abonament lunar, tariful serviciilor de suport și intervenție efectuându-se individual.

Beneficii - externalizare IT:

Costurile sunt mult mai mici decât în cazul în care ar trebui să angajați persoane specializate în cadrul firmei dumneavoastră;

Disponem de o echipă de specialiști, iar fiecare membru al echipei noastre este specializat pe un anumit domeniu IT;

Ofertele de service se adaptează necesităților fiecărui client;

Echipamentele dumneavoastră sunt menținute permanent într-o stare bună de funcționare;

Auditarea inițială și odată la 6 luni – gratuit;

Întocmirea unui raport pe baza căruia vom prezenta soluții eficiente pentru creșterea rentabilității firmei dumneavoastră;

Intervenții rapide pentru incidente critice (2-4 ore) de la primirea sesizării;

Asistență tehnică prin e-mail, telefon, precum și asistență de la distanță cu ajutorul unor programe instalate în rețeaua organizației dumneavoastră;

Tarife servicii

- ✓ Deplasare la sediul beneficiarului
- ✓ Diagnosticare sistem și identificare problemă
- ✓ Reparare laptop, desktop / hardware
- ✓ Schimbare componente sistem de calcul
- ✓ Instalare Windows 7, 8.1*
- ✓ Instalare Linux – diverse versiuni
- ✓ Instalare programe software*
- ✓ Instalare program antivirus, antispysware*
- ✓ Asamblare sistem de calcul
- ✓ Desprăfuire/curățare
- ✓ Verificare componente PC
- ✓ Devirusare simpla (antivirus)*
- ✓ Devirusare cu recuperare date
- ✓ Recuperare date de pe HDD defect (daca este posibil)
- ✓ Recuperare date Flash memorie (daca este posibil)
- ✓ Recuperare date SD card
- ✓ Instalare drivere echipamente periferice
- ✓ Diagnosticare retea și identificare problema
- ✓ Verificare, retea cabluri, mufe, routere/switch-uri
- ✓ Proiectare retea nestructurata
- ✓ Proiectare retea structurata
- ✓ Mufare UTP, telefon
- ✓ Pozitionare cablu UTP (fara canal pentru cablu)
- ✓ Pozitionare cablu UTP (cu canal pentru cablu)
- ✓ Testare retea (conectivitate)
- ✓ Configurare router/switch cu management
- ✓ Montare hub/switch

Lista de tarife fara abonament

10€
10€
9€
2€
35€
150€
20€
18€
7,9€
5€
3€
10€
60€
700€
500€
500€
50€
50€
50€
75€
2€
2€
4€
7€
50€
10€

Abonament Basic

inclus
inclus
5€
inclus
15€
100€
10€
10€
inclus
5€
inclus
inclus
35€
600€
500€
400€
inclus
inclus
15€
40€
30€
2€
2€
4€
inclus
50€
10€

Abonament Professional

inclus
inclus
3€
inclus
inclus
10€
10€
inclus
inclus
inclus
inclus
600€
500€
400€
inclus
inclus
15€
40€
30€
2€
2€
4€
inclus
50€
inclus

sistem
sistem
componenta
ora
sistem
sistem
sistem
sistem
sistem
sistem

- ✓ Incarcari cartuse laser / inkjet
- ✓ Servicii backup cloud disaster recovery
- ✓ Servicii acces internet satelit (terestru/naval)
- ✓ Servicii email / servere / dns
- ✓ Servicii webdesign
- ✓ Servicii proiectare grafica printing
- ✓ Servicii televiziune WebTV (terestru/naval)
- ✓ Servicii VoIP

la cerere

* Software licentiat client

Tarifele nu includ TVA